

## Instruktion inloggning i Webbshop

**OBS! Första gången som ni ska börja använda den nya plattformen så kommer ni behöva skapa ett nytt lösenord för ert konto hos oss.**

Detta konto är unikt för ert kundnummer.

Ert kundnummer hittar ni på Fakturor och Följesedlar från oss.

Kundnumret är kopplat till en e-postadress hos er och när ni gör en begäran om nytt lösenord så kommer ett mail skickas till denna e-postadress.

Om ni är osäkra på vilken mailadress vi har registrerad hos oss för ert kundnummer så ber vi er kontakta oss.

1. För att begära nytt lösenord så går ni in på [ehandel.ostgotatradgardshall.se](http://ehandel.ostgotatradgardshall.se).
2. Klicka på knappen "Glömt lösenord"



The screenshot shows the login page for ÖTH (Östgöta Trädgårdshall). At the top left is the ÖTH logo, which consists of a stylized flower icon above the letters 'öth'. Below the logo is the text 'ÖSTGÖTA TRÄDGÅRDSHALL'. The main heading is 'Välkommen till ÖTHS E-handel'. There are two input fields: 'Användarnamn' (Username) with the value '123' and 'Lösenord' (Password) with a masked password '\*\*\*\*\*'. Below the fields are two buttons: a green 'Logga in' button and a red 'Glömt ditt lösenord?' button. The 'Glömt ditt lösenord?' button is underlined in red.

3. Fyll i ert kundnummer och klicka på "Återställ mitt lösenord"



The screenshot shows the password reset page for ÖTH. At the top left is the ÖTH logo and the text 'ÖSTGÖTA TRÄDGÅRDSHALL'. The main heading is 'Ange ditt kundnummer för att få ett email med lösenordslänk'. There is one input field labeled 'Kundnummer' with the value '123'. Below the field is a green button labeled 'Återställ Mitt Lösenord', which is underlined in red.

## Instruktion inloggning i Webbshop

4. Ni kommer få ett mail med avsändare " oth.order@moek.se, Kundtjänst (ÖTH)" och som har rubriken " Glömt/Nytt lösenord på ÖTH ehandel"
- Om inte mailet kommer inom några minuter så ber vi er kontrollera eventuellt skräppostfilter etc. Kontakta oss om det i alla fall inte dyker upp.
- I mailet finns det en länk som heter "Ange nytt lösenord" som ni klickar på.

Om ni eller en kollega har gjort denna begäran vänligen använd länken nedan för att byta lösenord

Ange Nytt Lösenord

Om ni inte har gjort denna begäran så behöver ni inte göra något för att behålla ert nuvarande lösenord, vänligen kontakta kundtjänst vid eventuella frågor

[Om oss](#)

5. Sidan ni kommer till har två fält där vi ber er att fylla i lösenordet en gång och sedan ännu en gång för att bekräfta det. Ni kommer få varning om lösenordet är för enkelt. Kravet är minst 8 tecken och både bokstäver och siffror.



The screenshot shows the 'Ange Nytt Lösenord' form on the ÖTH website. At the top, there is the ÖTH logo and the text 'ÖSTGÖTA TRÄDGÅRDSHALL'. Below the logo, there are two input fields for password creation. The first field is labeled 'Nytt lösenord \*' and contains a masked password. Below it, there is a strength indicator 'Lösenordets styrka: Svagt'. The second field is labeled 'Bekräfta nytt lösenord \*' and also contains a masked password. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Ange Nytt Lösenord' with a red line drawn underneath it.

6. Klicka på "Ange Nytt Lösenord"



This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Ange Nytt Lösenord' form on the ÖTH website. The green button labeled 'Ange Nytt Lösenord' is highlighted with a red line underneath it.

7. Ni får ett meddelande om att ert lösenord har "uppdaterats" och kan nu logga in med ert nya lösenord och lägga era beställningar.